

中国银行国家助学贷款操作指引

一、整体流程

流程点	1	2	3	4	5	6
学生	申请			签署合同		
高校		审核			入学确认	
银行			贷款审批			放款

二、分步骤操作

1. 开立中国银行账户

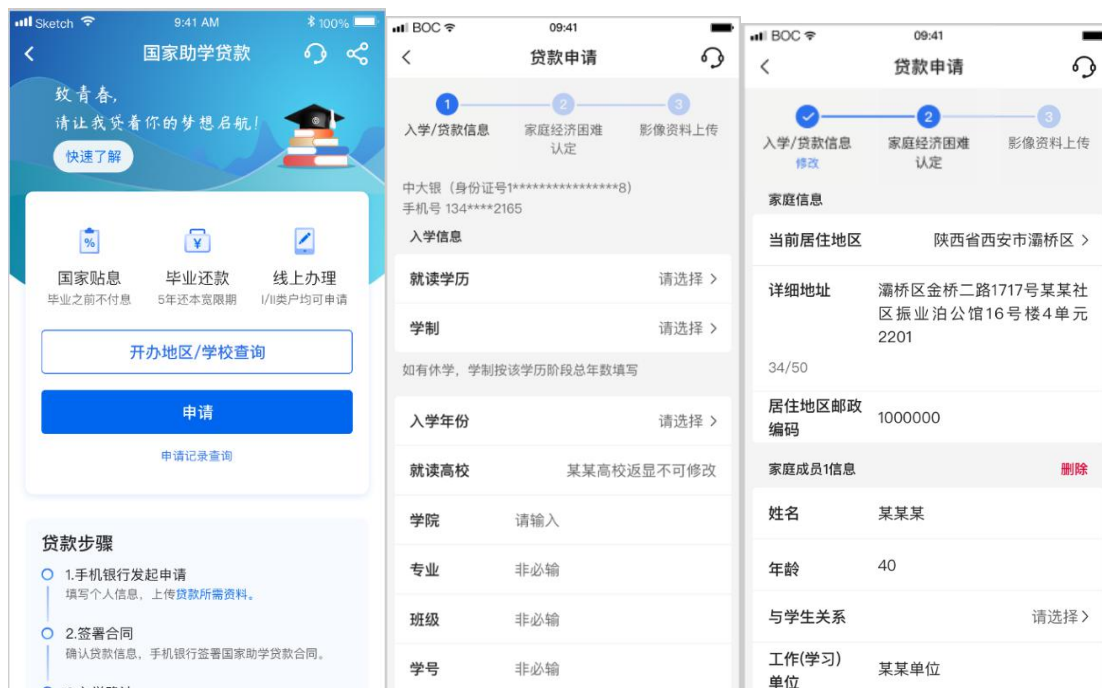
中国银行将进入学校统一为贷款学生开立账户，

2. 学生贷款申请

登陆中国银行手机银行，进入“国家助学贷款”页面，发起贷款申请。

1) 填写入学/贷款信息

入学信息	就读学历	下拉选择预科、本科、硕士、博士
	学制	对应的学习年限
	入学年份	上述学历阶段的起始年份
	就读高校	自行填入，不可修改
	学院、专业、班级、学号	必填
贷款信息	贷款金额	根据学生需求填写，研究生最高 20000 元，其他学历最高 16000 元
	贷款期限	系统自动生成
	收款/还款账户	学生可自行选择



2) 填写家庭经济困难认定信息

家庭信息：居住地区、详细地址、邮政编码

家庭成员信息：家庭成员的姓名、年龄、关系、工作单位

勾选特殊群体类型和家庭特殊群体类型，并作出家庭经济困难承诺。

3) 上传影像材料

借款学生身份证正反面	必传项
录取通知书（或学生证）	必传项，新生可上传录取通知书，老生必须上传学生证（两张照片，一张照片页、一张每学年注册盖章页）
户口本	必传项，内容可为非户口本信息
监护人信息	借款学生为未成年人时适用



影像资料上传完毕后，进入高校困难经济认定阶段，学生手机银行显示进度为“家庭经济困难认定中”。

3. 高校、银行在线审批

4. 银行审批、学生在线签署贷款合同

学校完成困难认定后，中国银行审批，学生收到8位数入学验证码短信，手机银行页面同步显示。

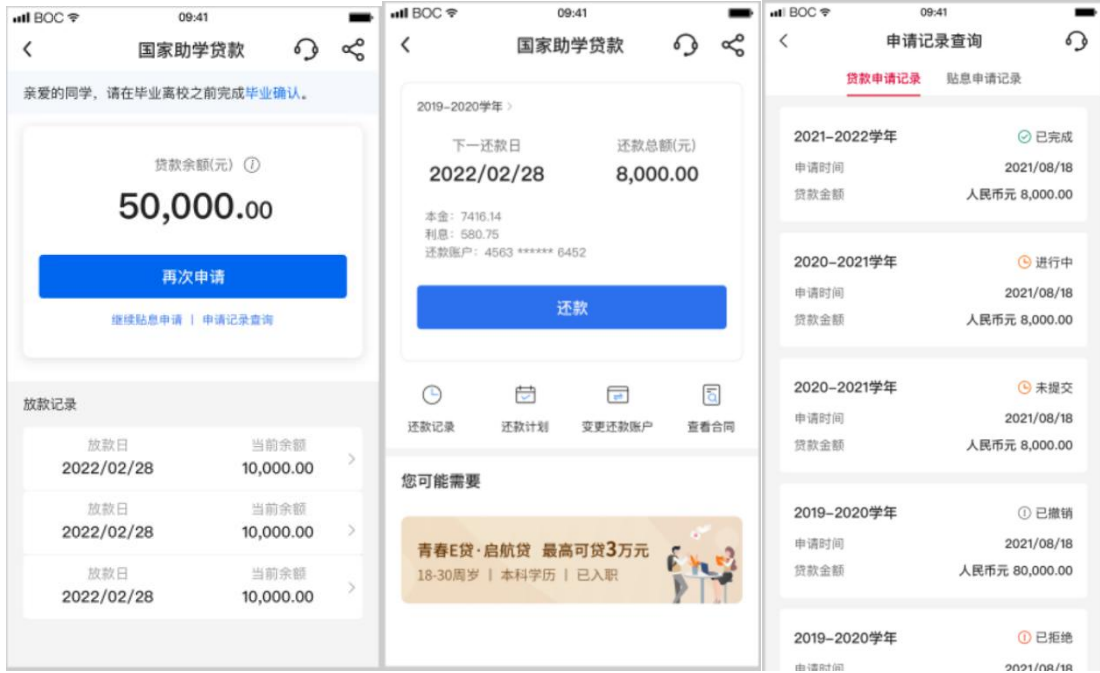
学生进入贷款页面完成合同签署。签署完成后页面进度展示为“待入学确认”。



5. 高校在线入学确认审批

6. 银行放款

贷款分为两大部分，①学费住宿费部分直接放款至学校统一账户，将先冲抵学费、住宿费，如本人已缴纳学费、住宿费，将转入学生学号对应的银行卡中；②生活费部分（除学费、住宿费之外的贷款余额）将转入学生在中国银行开立的个人账户（中国银行将进入学校统一为贷款学生开立实体卡账户）。学生可在手机银行上看到放款结果，也可查询历次申请记录、查看贷款合同。



三、其他操作

1. 继续贴息

学生线上渠道上传提交录取通知书、身份证明、休学证明等材料，学校老师进行审核。审核结果包括通过、拒绝及退回。审核通过，则

在手机银行上展示最新的还款计划。

2. 毕业确认功能

学生毕业的前三个月，面向毕业生开通毕业确认申请入口，并发送提醒短信，学生通过手机银行完成毕业确认。